

# Hoe ziet het mediationstraject eruit?

In dit document staat ons stappenplan van  
een mediationstraject

## Het zevenstappenplan

Onze mediator laat het mediationtraject gestructureerd plaatsvinden in zeven stappen. Hij/zij zal daar verder geen toelichting over geven, maar zorgt er zo wel voor dat jullie mediation slaagt. Binnen deze zeven stappen heeft de mediator doorgaans ongeveer drie tot vier gesprekken met jullie nodig om ervoor te zorgen dat de door jullie gewenste uitkomst behaald wordt.

Binnen mediation bepaalt de mediator geen uitkomst, maar zorgt ervoor dat de deelnemers de oplossing samen vinden. Daarmee is de kans het grootst dat jullie achter de uitkomst staan en de bereidheid er is om het ook zo uit te voeren.

## Voorwaarden voor een succesvolle afronding

Het is van groot belang om pas een volgende stap te zetten in het mediationproces wanneer de fase ervoor volledig is doorlopen. Onze ervaren mediator zet waar nodig zijn/haar gespreks- en interventietechnieken in en vanzelfsprekend komt de vaardigheid 'actief luisteren' in iedere fase terug.

## Kosteloos en vrijblijvend informatiegesprek (voorbereidingsfase)

In de voorbereidingsfase maakt onze mediator kennis met jullie. Hij/zij stuurt op voorhand de mediationovereenkomst, het mediationreglement, de gedragsregels en de privacy-verklaring. Ook denkt onze mediator na over de aanpak van het eerste gezamenlijke gesprek. Tijdens het kosteloos en vrijblijvend informatiegesprek heeft onze mediator een eerste indruk gekregen van wat er speelt en hoe jullie erin staan en kiest op basis daarvan zijn/haar aanpak.

## Openingsfase

Bij aanvang van het mediationtraject worden de mediationovereenkomst en bijbehorende randvoorwaarden met elkaar doorgenomen. Iedere deelnemer, inclusief de mediator, tekent hiervoor.

Voor ieder geldt een inspanningsverplichting en dat hij/zij zich houdt aan de geheimhouding. Het is ook mogelijkheid om vrijwillig tussentijds te stoppen als het niet meer goed voelt. Onze mediator legt dit allemaal graag uit en legt daarbij ook uit welke rol hij/zij heeft in het mediationtraject.

Er wordt op deze manier een veilig, vertrouwd en professioneel mediationklimaat met elkaar gecreëerd. Iedere deelnemer moet zich vrij en veilig voelen om zich uit te kunnen spreken over datgene wat hen aan tafel heeft gebracht. Want mediation is op zoek gaan naar oplossingen met respect voor wederzijdse belangen. Juridisering wordt daarbij zoveel mogelijk vermeden al voorkom je dit soms ook niet. Onze mediator adviseert altijd om hiervoor een expert te consulteren. Dat kan bijvoorbeeld een advocaat, een financieel adviseur, fiscalist of notaris zijn.

## Start van het gezamenlijk gesprek

Waar gaat het eigenlijk om? Wat brengt jullie aan tafel? Onze mediator laat jullie mogelijk vanuit verschillende invalshoeken meerdere malen uitleggen wat er precies aan de hand is. Achter ieder conflict schuilt namelijk vaak een heel ander conflict. Er zijn vrijwel altijd diepere lagen. Het kan zomaar gebeuren dat deelnemer A, na een poging om het conflict uit te leggen, te horen krijgt van deelnemer B dat deze nu pas echt begrijpt waarom er een conflict is ontstaan. Onze mediator zorgt ervoor dat niets onbesproken blijft en de diepere lagen boven water komen. Hij/zij faciliteert dit proces door actief te luisteren, verder door te vragen en op het juiste moment interventies toe te passen.

Onze mediator gaat niet met jullie op zoek naar de waarheid. Als dat de wens is, is het wellicht beter dat jullie dit door een rechter uit laten spreken aan de hand van juridische kaders.

Jullie hebben ieder een eigen waarheid en die mag er zijn. Iedere deelnemer kijkt anders aan tegen hetgeen dat speelt en krijgt de gelegenheid om zijn/haar zienswijze toe te lichten. Wanneer iedere deelnemer die gelegenheid krijgt en er ook echt naar elkaar wordt geluisterd, is de kans groot dat er ook wederzijds begrip en respect ontstaat.

## Exploratiefase

Het topje van de ijsberg is je wel bekend. Je weet waarschijnlijk dat maar 15% daarvan boven water uitsteekt. Doordat alleen die 15% bekend is, ontstaat er conflict. De resterende 85% zit onder water en het is van belang dat dit boven water komt. Onze mediator begeleidt jullie daarbij door middel van actief luisteren, doorvragen, parafraseren, samenvatten etc. Alle benodigde interventies worden ingezet. Het doel is niet zozeer dat onze mediator jou begrijpt, maar dat jullie elkaar beter begrijpen. Het met elkaar eens zijn is op zichzelf geen doel. Respect voor elkaars opvattingen daarentegen is wel van groot belang.

## Draai- en Categorisatiefase

Wanneer alles wat jullie ter tafel heeft gebracht besproken is, gaat de mediation over naar de volgende fase. Samen met jullie stelt onze mediator een lijst op van belangen, wensen en behoeften waarover onderhandeld gaat worden. De uitdaging daarbij is te voorkomen dat je direct de onderhandeling in wil gaan. Het gaat er in deze fase uitsluitend om dat alles waarover moet worden onderhandeld, geïnventariseerd wordt en op een lijst wordt gezet. Dit noemen we de onderhandelingsagenda.

## Onderhandelingsfase

In deze fase wordt de onderhandelingsagenda per onderwerp besproken. Onze mediator bepaalt daarbij de volgorde en geeft jullie de gelegenheid om over ieder onderwerp met elkaar in gesprek te gaan. Jullie dienen daarbij voorstellen te doen in wederzijds belang. Alleen dan wordt het hoogst haalbare resultaat bereikt.

Immers, als je alleen voor jouw eigen belang gaat, zal de samenwerking met de andere deelnemer al snel stoppen. Wanneer je over en weer ook aan elkaars belangen denkt, dan zal de samenwerking steeds beter verlopen en is de slagingskans het grootst.

## Afrondingsfase

In de afrondingsfase gaat onze mediator met jullie alles nog eens langs om te controleren of hij/zij alles goed begrepen heeft. De gemaakte afspraken worden vervolgens vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst.

## Afsluitingsfase

Jullie hebben samen de input voor de vaststellingsovereenkomst geleverd. Je hebt zelf kunnen beschikken over jouw lot en dat is natuurlijk altijd beter dan dat het in de handen van een rechter wordt gelegd. Complimenten dat jullie samen deze fase hebben bereikt!

Nadat de vaststellingsovereenkomst door iedereen in principe akkoord bevonden is, krijg je de gelegenheid om de inhoud met een externe deskundige te bespreken en advies in te winnen. Dit noemen we 'informed consent'. Je moet er echt van overtuigd zijn dat je een handtekening zet onder een overeenkomst waar je volledig achter staat.

Als laatste volgt er een tekensessie en wordt het mediationtraject beëindigd.

**Heb je meer vragen over het proces of over onze mediators? Neem dan contact met ons op!**



[info@cander.nl](mailto:info@cander.nl)



085-2019 627



[cander.nl](http://cander.nl)